

# ОБЩИ УСЛОВИЯ

## за взаимодействията с крайните потребители на електронни съобщетелни услуги, предоставяни от „Суворово Нет“ ЕООД

### РАЗДЕЛ I

#### Предмет и общи положения

1.С тези Общи условия на договора между „Суворово Нет“ ЕООД, регистрирано в Търговския регистър към Агенция по вписванията с ЕИК 202037871, със седалище и адрес на управление гр.Девня, кв.Девня бл.1 и адрес за кореспонденция гр.Суворово ул.Шипка №5, тел. 0896847647, наричан по-долу „ОПЕРАТОР“ и неговите крайни потребители, наричани по-долу „ПОТРЕБИТЕЛИ“, се уреждат условията и реда за осъществяване на обществени електронни съобщения чрез обществена елестронна мрежа (МРЕЖАТА).  
1.1. Тези Общи условия са задължителни за ОПЕРАТОРА и ПОТРЕБИТЕЛИТЕ и са неразделна част от договора, сключен между тях.  
1.2. Тези Общи условия са задължителни и за ПОТРЕБИТЕЛИТЕ на ОПЕРАТОРА, които нямат сключен договор с ОПЕРАТОРА, но ползват услугите н ОПЕРАТОРА.  
1.3. Приемането на настоящите Общи условия от ПОТРЕБИТЕЛИТЕ се извършва след запознаването им с тях и с подписването на индивидуалния договор или при ползването на услугите на ОПЕРАТОРА-

ПОТРЕБИТЕЛИ на услугите могат да бъдат всички физически лица, както и еднолични търговци и юридически лица, регистрирани в Република България.

### РАЗДЕЛ II

#### Услуги, предоставяни от "Суворово Нет" ЕООД чрез МРЕЖАТА

4. "Суворово Нет" ЕООД може да предоставя чрез МРЕЖАТА:  
4.1. достъп до интернет;  
4.2. изграждане на виртуални частни мрежи;  
4.3. пренос на данни;  
4.4. статичен адрес;  
4.5. други.  
5. В случаите, когато "Суворово Нет" ЕООД не предоставя някоя от услугите по т.4 (т.4.1 до т.4.5 със собствени средства, той може да сключи договори със съответните доставчици, в които се уреждат редът и условията за предоставянето им, като в този случай "Суворово Нет" ЕООД гарантира за качеството на предоставяните услуги.  
6. ПОТРЕБИТЕЛИТЕ могат да закупят от "Суворово Нет" ЕООД крайни устройства по пазарни цени в случай че е уговорено в индивидуалния договор. ПОТРЕБИТЕЛИТЕ могат да ползват крайни устройства, закупени от други физически или юридически лица.  
7. "Суворово Нет" ЕООД може да отдава под наем крайни устройства, като урежда взаимоотношенията си с ПОТРЕБИТЕЛЯ чрез договор за наем.  
8. "Суворово Нет" ЕООД активира услугите, при наличие на техническа възможност, в 10-дневен срок, считано от датата на получаване на заявката и съгласно сключения договор с ПОТРЕБИТЕЛЯ.

### РАЗДЕЛ III

#### Договор за осигуряване на достъп до МРЕЖАТА и предоставяне на услуги на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ

9. Индивидуалният договор между "Суворово Нет" ЕООД и ПОТРЕБИТЕЛИТЕ се счита за сключен от датата на подписването му .  
10. В договора се посочват идентификационни данни на "Суворово Нет" ЕООД и ПОТРЕБИТЕЛЯ, услугите, които се предоставят на ПОТРЕБИТЕЛЯ, срокът за ползване на услугите, начинът на заплащане, лице за контакт от страна на ПОТРЕБИТЕЛЯ, адрес за кореспонденция и други.  
11. Изменение на договорите се допуска при следните обстоятелства:  
11.1. Изменение на клаузите на договорите може да поиска всяка от страните в срока на действието му.  
11.2. Изменение на договорите може да се извърши и при наличие на форсмажорно събитие, при промяна на законодателството или при разпореджана на компетентен орган, действащ в рамките на дадената му от закона компетентност.  
11.3. Страните могат да правят изменения и допълнения на договорите само с допълнителни писмени споразумения.  
В случай, че условия по договорите бъдат изменени и/или допълнени чрез действия на страните, предхождащи подписването на надлежни писмени споразумения съгласно предходната т.11.3, страните се задължават в максимално кратък срок, но не по-дълго от 14 дни да подпишат съответните писмени документи. В случай, че ПОТРЕБИТЕЛЯТ откаже подписването на съответното споразумение, "Суворово Нет" ЕООД има право незабавно да преустанови предоставянето на услугите, предмет на това споразумение, като при тази хипотеза ще се счита, че договорът продължава действието си в непроменен вид.

### РАЗДЕЛ IV

#### Права на "Суворово Нет" ЕООД

12. "Суворово Нет" ЕООД има право:  
12.1. Да предоставя на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ електронните съобщителни услуги по раздел II от тези Общи условия;  
12.2. Да получава от ПОТРЕБИТЕЛИТЕ съответните суми за предоставените услуги в сроковете, определени в раздел X на тези Общи условия;  
12.3. Да дава писмено или по друг подходящ начин указания и инструкции на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ за правилно използване на крайните устройства, ако такива са предоставени на ПОТРЕБИТЕЛЯ;  
12.4. Да продава и предоставя под наем крайни устройства на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ срещу заплащане, както и да извършва поддръжка и ремонт на тези крайни устройства съгласно т. 6 от тези Общи условия;  
12.5. В случай на неспазване сроковете за плащане по т. 21.1. и 21.2 да прекратят незабавно и без предизвестие предоставянето на услугите на ПОТРЕБИТЕЛЯ. ПОТРЕБИТЕЛЯТ може да поиска възстановяване на прекратените услуги след изплащане на задълженията си.  
12.6. Да спира предоставянето на услуги, изключва Потребителя от мрежата и може да откаже сключване на нов договор с него при неизпълнение на задълженията му по точки 18.2, 18.3 и 18.4 незабавно, след констатиране на нарушенията.  
12.7. Да получава обезщетенията, предвидени в т. 20 на тези Общи условия;  
12.8. Да прекъсва временно предоставянето на услугите на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ при извършване на профилактични прегледи, ремонти и настройки на МРЕЖАТА;  
12.9. Ако друго е уговорено в индивидуалния договор с ПОТРЕБИТЕЛЯ да предоставя услугите при условията на споделен капацитет/трафик.  
В предварително уточнено по подходящ начин с ПОТРЕБИТЕЛЯ време на достъп до имота му с цел изграждане, поддръжане, настройка и ремонт на съоръженията от МРЕЖАТА.

### РАЗДЕЛ V

#### Задължения на "Суворово Нет" ЕООД

13. "Суворово Нет" ЕООД е длъжно:  
13.1. Да извършва електронна съобщителна дейност в съответствие с разпоредбите на действащото законодателство и приетите за прилагане в Република България стандарти и други технически спецификации, изисквания за електромагнитната съвместимост, правилата и техническите изисквания за безопасност, така че да са гарантирани:  
а) Безопасността на Потребителите, обслужващия персонал и всички други лица, както при нормални условия на работа, така и при повреда;  
б) Качеството на услугите.  
13.2. Във връзка с изпълнение на задължението по т. 13.1. "Суворово Нет" ЕООД е длъжно:  
а) Да използва само електронни съобщителни устройства с оценено съответствие и пуснати на пазара съгласно действащите нормативни актове;  
б) Да използва електронни съобщителни устройства само по предназначението и начина, определени от производителя;  
в) Да използва технически изправни електронни съобщителни устройства;  
г) Да не изменя техническите характеристики на използваните електронни съобщителни устройства.  
13.3. Да осигурява непрекъсната, надеждна и качествена работа на МРЕЖАТА 24 часа в денонощието, 7 дни в седмицата;  
13.4. Да предоставя услуги на всички ПОТРЕБИТЕЛИ при условията на равнопоставеност;  
13.5. Да не създава предимства за отделни ПОТРЕБИТЕЛИ по отношение на една и съща

услуга;

13.6. Да уведомява ПОТРЕБИТЕЛИТЕ по подходящ начин за прекъсване и влошено качество на предоставяната услуга при извършване на профилактични прегледи, ремонти или поради развитие на мрежата и/или информационните му системи, както и за сроковете на прекъсването или влошеното качество на услугата. "Суворово Нет" ЕООД има това задължение при условие, че времетраенето на всяко отделно прекъсване или влошаване на предоставяната услуга надвишава 8 часа в рамките на едно денонощие.  
13.7. Предварително да уведомява по подходящ начин ПОТРЕБИТЕЛИТЕ при искане за достъп до техни помещения;  
13.8. Да съхранява в законоустановения срок цялата информация, свързана с разплащанията на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ и предоставя на ПОТРЕБИТЕЛЯ, при писмено искане, разпечатка от тези разплащания;  
13.9. Да не предоставя на трети лица информация, отнасяща се до ПОТРЕБИТЕЛИТЕ и тяхната активност, без съгласието им, с изключение на случаите, в които "Суворово Нет" ЕООД я предоставя при законосъобразно искане на съответните компетентни органи;  
13.10. Да спазва срока за активиране на услугите на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ по т. 8 от тези Общи условия;  
13.11. Да отстранява повредите, дължащи се на външни причини и привеждане на мрежата в състояние на нормална работа във възможно най-кратък срок, след отпадане на причините;  
13.12. Да отстранява възникнали повреди в МРЕЖАТА при нормални условия на работа в срок от 72 часа. Срокът за отстраняване на повредата започва да тече от момента на писмено, по телефона и/или в офиса уведомяване за повредата от страна на ПОТРЕБИТЕЛЯ или от установяването ѝ от страна на "Суворово Нет" ЕООД, посредством упълномощените за това лица;  
13.13. Да оповести адрес и/или телефон, на който да приема уведомления от ПОТРЕБИТЕЛИТЕ за повреди, прекъсвания и други форми на неизправно получаване на услугите и води регистър по дата и час на заявяване, причина и време за тяхното отстраняване;  
13.14. Да уведомява писмено или по друг подходящ начин, във възможно най-кратък срок, ПОТРЕБИТЕЛИТЕ за ограничения в предоставянето на услугите, наложени от компетентните органи при извънредни обстоятелства или във връзка с националната сигурност и отбраната на страната;  
13.15. Да предоставя на оповестен телефон информация и справки за условията и реда за ползване на предоставяните услуги;  
13.16. Да прекратява предоставянето на услугите в предвидените в договора срокове или, по желание на ПОТРЕБИТЕЛЯ, в сроковете, предвидени в т. 29 от тези Общи условия;  
13.17. Да разглежда и взема становище по молби, жалби и предложения от ПОТРЕБИТЕЛИТЕ в едномесечен срок от датата на получаването им;  
13.18. Да води и съхранява регистър на постъпилите молби, жалби и предложения, както и предоставените отговори по тях за срок от 12 месеца, при спазване на действащите правила за защита на личните данни;  
13.19. Да гарантира тайната на съобщенията и защитата на личните данни;  
13.20. Да не предава заблуждаващи знаци и/или сигнали за помощ, бедствие, авария, злополука или тревога;  
13.21. Да уведомява ПОТРЕБИТЕЛИТЕ не по-късно от 1 месец от изтичане на срока на индивидуалните договори с тях;  
13.22. Да уведомява ПОТРЕБИТЕЛИТЕ за измененията на тези Общи условия в срок не по-кратък от 1 месец преди влизането им сила.

### РАЗДЕЛ VI

#### Отговорност на "Суворово Нет" ЕООД

14. За неотстранени повреди в МРЕЖАТА и съоръженията към нея, или по други причини, в резултат на които ПОТРЕБИТЕЛЯТ не е могъл да ползва услугите повече от 10 дни през един календарен месец, ПОТРЕБИТЕЛЯТ заплаща част от дължимата месечна абонаментна цена, пропорционална на периода, през който е ползвал услугите. Не е необходимо посочените дни да са последователни. "Суворово Нет" ЕООД приспада съответната сума от стойността на месечната абонаментна цена за следващия месец на базата на получени и регистрирани уведомления, съгласно т. 13.13 от тези Общи условия.  
15. Когато "Суворово Нет" ЕООД не уведоми ПОТРЕБИТЕЛИТЕ съгласно т. 13.6, дължи материална отговорност на 0,1% от месечната абонаментна цена. Неустойката се изплаща в срок до един месец от датата на закъснението. Заплащането може да се извършва чрез приспадане на съответната дължима сума от стойността на месечната абонаментна цена за следващия месец.  
15.1. "Суворово Нет" ЕООД не носи отговорност за:  
15.1.1. Начина по който ПОТРЕБИТЕЛЯТ ползва мрежата и за всички последствия от това, като например: - неспособност на ПОТРЕБИТЕЛЯ да установи връзка с мрежата, освен ако това не се дължи на виновни действия на "Суворово Нет" ЕООД.  
15.1.2. За сигурността на предаваната чрез използването на услугата информация, както и в случаите, в които трети лица узнаят паролата за ползване на услугата, без оглед на причината и начина на узнаване, включително и в случаите на неправомерни действия, застрашаващи сигурността на устройството, мрежи или записи (действия познати като „сtacking“ или „hacking“).  
15.1.3. За съдържанието и актуализирането на предаваната или обработваната чрез мрежата информация.  
15.1.4. За случаете на неправомерни действия на трети лица, проникващи в компютърната система на ПОТРЕБИТЕЛЯ, като но без да се изчерпва до неразрешен достъп, пренос или разпространение на и/или заразяване с компютърни вируси,  
Надветте суми за предоставяни услуги и сумите по уважени рекламации по т. 14, т. 15 и т. 16 от тези Общи условия се възстановяват на ПОТРЕБИТЕЛЯ заедно със законната лихва. Лихвата започва да тече от момента на установяване с надлежно подписан двустранен протокол на факта на надвземане или съответната рекламация.

### РАЗДЕЛ VII

#### Права на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ

17. ПОТРЕБИТЕЛИТЕ имат следните права:  
17.1. Да изискват сключване на индивидуален договор за ползване на всички електронни съобщителни услуги, предлагани от "Суворово Нет" ЕООД;  
17.2. Да получават услугите по раздел II с качество и технически параметри, съгласно тези Общи условия и договора, подписан между страните;  
17.3. Да уведомяват "Суворово Нет" ЕООД по начина, указан в т. 13.13 от тези Общи условия, за проблеми, свързани с ползването на услугите;  
17.4. Да искат информация и справки по телефона съгласно т. 13.15 от тези Общи условия относно ползването на услугите, предоставяни от "Суворово Нет" ЕООД;  
17.5. Да подават молби, жалби и предложения и да получават отговори в срока по т. 13.17 от тези Общи условия;  
17.6. Да адресират жалби и сигнали до Комисията за регулиране на съобщенията, отнасящи се до МРЕЖАТА и услугите, предоставяни чрез нея, неспазване на публичните условия на Лицензията и Общите условия от страна на "Суворово Нет" ЕООД;  
17.7. Да получават при поискване в случаите на повреди, аварии и всякакви други прекъсвания в ползването на услугите, които не са причинени от тях, документ, удостоверяващ възникването и времетраенето на прекъсването;  
17.8. Да прекратяват ползването на услугите, съответно договора, по свое желание след подаване на 1-месечно писмено предизвестие до "Суворово Нет" ЕООД, при условията, посочени в индивидуалния договор;  
17.9. Да прекратят временно ползването на услуги по свое желание, за период не по-малък от 1 месец и не по-голям от 6 месеца, след подаване на писмено предизвестие до "Суворово Нет" ЕООД и при условие, че към момента на временното прекратяване ПОТРЕБИТЕЛЯТ няма задължения към "Суворово Нет" ЕООД. Предизвестieto по настоящата т. 17.9 следва да бъде подадено най-късно до 25-то число на месеца, предхождащ този, от който ПОТРЕБИТЕЛЯТ желае ползването на услугите да бъде временно прекратено, като в случай че този срок не бъде спазен, "Суворово Нет" ЕООД има право да откаже временното прекратяване. Правото по настоящата т.17.9 може да бъде упражнявано от ПОТРЕБИТЕЛЯ не повече от два пъти в рамките на една календарна година. Не се допуска временно прекратяване на ползването на услуги при срочни договори.

### РАЗДЕЛ VIII

#### Задължения на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ

18. ПОТРЕБИТЕЛИТЕ са длъжни:

18.1. В предварително съгласувано по подходящ начин с "Суворово Нет" ЕООД време да му осигурят достъп до имота си с цел изграждане, поддръжане, настройка, ремонт и профилактика на МРЕЖАТА;  
18.2. Да не извършват промени в абонатната МРЕЖА на "Суворово Нет" ЕООД;  
18.3. Да не подават сигнал на трети лица;  
18.4. Да оказват необходимото съдействие на "Суворово Нет" ЕООД при осъществяване на контрол по законността на ползване на предлаганите услуги и изпълнение на изискванията по т. 18.2 и т. 18.3. Контролът се осъществява от упълномощени от "Суворово Нет" ЕООД лица;  
18.5. При желание за временно прекратяване ползването на услуги от МРЕЖАТА, да уведоми писмено "Суворово Нет" ЕООД в срока по т.17.9, като заплати съответстващата на срока на предизвестieto част от месечната абонаментна цена;

18.6. Да спазват указанията, инструкциите и предписанията на "Суворово Нет" ЕООД за правилно ползване на крайните устройства;

18.7. Да използват само крайни устройства, на които е оценено съответствието съгласно НАРЕДБА за съществените изисквания и оценяване съответствието на радиосъоръжения и крайни далекосъобщителни устройства (Приета с ПМС № 175 от 7 август 2002 г., Обн., ДВ, бр. 79 от 16.08.2002 г.; изм., бр. 115 от 2002 г., бр. 13 от 11.02.2003 г.)

18.8. Да не извършват каквито и да е промени в крайните устройства и да не включват към тях приспособления, за които нямат разрешение от "Суворово Нет" ЕООД;

18.9. Да заплащат определените от "Суворово Нет" ЕООД цени по начин и в срокове за плащане, посочени в раздел X от тези Общи условия;

18.10. Да заплащат месечните абонаментни цени по т. 21.2 от тези Общи условия в случаи на неизправно получаване или прекъсване на услугите, вследствие на тяхно виновно поведение;

18.11. Да заплащат дължимите суми, независимо от подадените уведомления и жалби до "Суворово Нет" ЕООД за неизправно получаване или прекъсване на услугите;

18.12. Да уведомяват писмено в срок до 14 дни "Суворово Нет" ЕООД за настъпили изменения в идентификационните данни по т. 39 от тези Общи условия.

18.13. При прекратяване на индивидуалния договор и независимо за това да върнат предоставените им за ползване от "Суворово Нет" ЕООД крайни устройства, представляващи негова собственост,

## РАЗДЕЛ IX

### Отговорност на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ

19. ПОТРЕБИТЕЛИТЕ отговарят за вреди, причинени на "Суворово Нет" ЕООД, които са пряка и непосредствена последица от неизпълнение на задълженията им по тези Общи условия.

19.1. ПОТРЕБИТЕЛИТЕ дължат на "Суворово Нет" ЕООД обезщетение, за всички просрочени задължения в размер на законната лихва от деня на забавата до момента на заплащане на дължимите суми, съгласно Закона за задълженията и договорите.

В случаите на неплащане на дължимите суми в срок или при неизпълнение на други съществени задължения от страна на ПОТРЕБИТЕЛЯ, "Суворово Нет" ЕООД може по всяко време да спре предоставянето на договорените услуги.

## РАЗДЕЛ X

### Цени. Условия на заплащане на услугите.

20. "Суворово Нет" ЕООД събира от ПОТРЕБИТЕЛИТЕ суми за предоставяните от него услуги, както следва:

21.1. ако такава е предвидена в индивидуалния договор с ПОТРЕБИТЕЛЯ, еднократна цена за активиране на услугите, за които е сключен договора. ;

21.2. Месечна абонаментна цена, осигуряваща достъп до услугите, за които е сключен договора между "Суворово Нет" ЕООД и ПОТРЕБИТЕЛЯ. Месечната абонаментна цена се заплаща от дата до дата на месеца.

21.3. Други цени, договорени с "Суворово Нет" ЕООД.

22. Цените за предоставените услуги се заплащат:

22.1. В посочените от "Суворово Нет" ЕООД локации и по начини, описани на интернет сайта му, в индивидуалния договор с ПОТРЕБИТЕЛЯ или указани по друг начин.

22.2. По банков път съгласно указаните в индивидуалния договор банков сметки. При плащане на цените по банков път, плащането се счита за извършено на датата на постъпване на сумите по сметката на "Суворово Нет" ЕООД. Таксата на банката за превода е за сметка на ПОТРЕБИТЕЛЯ.

23. Всички суми за предоставяне на услуги се заплащат в зависимост от техния вид и специфика по цени, съгласно действащия ценоразпис на "Суворово Нет" ЕООД и/или сключения между страните договор.

24. "Суворово Нет" ЕООД издава индивидуален документ на ПОТРЕБИТЕЛЯ (например: фактура, касова бележка) за получено плащане по различните видове цени при всяка от използваните форми на разплащане. Фактура се предоставя на ПОТРЕБИТЕЛЯ в случай, че той е направил изрично писмено волеизявление за това.

25. "Суворово Нет" ЕООД определя и променя цените за предоставяните услуги по реда на Закона за електронните съобщения и актовете за прилагането му.

26. "Суворово Нет" ЕООД прави публична ценовата листа за предоставяните от него услуги. При промяна на размера на цените в ценовата листа, тя се публикува преди датата на влизане в сила. "Суворово Нет" ЕООД предоставя ценовата листа на разположение на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ на общодостъпни места, включително в офиса на територията, на който предоставя услугите си.

## РАЗДЕЛ XI

### Продължаване и прекратяване на договора за услуги

27. Договорът за услуги между ПОТРЕБИТЕЛЯ и "Суворово Нет" ЕООД се продължава след изтичане на избрания срок само при изрично писмено съгласие на ПОТРЕБИТЕЛЯ относно условията за продължаване. При липса на такава съгласие след изтичане срока на договора той се преобразува в безсрочен при същите условия. ПОТРЕБИТЕЛЯТ има право да прекрати безсрочния договор с 1-месечно писмено предизвестие без да дължи неустойка за това.

28. Договорът за услуги между ПОТРЕБИТЕЛЯ и "Суворово Нет" ЕООД се прекратява:

28.1. В срока и при условията, регламентиран в договора, или при взаимно съгласие, изразено писмено от страните;

28.2. От страна на ПОТРЕБИТЕЛЯ с 1-месечно писмено предизвестие до "Суворово Нет" ЕООД ;

28.3. От страна на "Суворово Нет" ЕООД с 1-месечно писмено предизвестие до ПОТРЕБИТЕЛЯ;

28.4. Едностранно и без предизвестие от "Суворово Нет" ЕООД, в случай на неплащане на цените по т. 21.2 от тези Общи условия от страна на ПОТРЕБИТЕЛЯ;

28.5. Едностранно и без предизвестие от "Суворово Нет" ЕООД, при неизпълнение на задълженията по т. 18.2, т. 18.3 и т. 18.4 от тези Общи условия;

28.6. Незабавно при настъпване на обстоятелства на непреодолима сила;

28.7. Незабавно по силата на акт на компетентен държавен орган;

28.8. Незабавно при прекратяване на дейността на "Суворово Нет" ЕООД, съгласно Закона за електронните съобщения.

## РАЗДЕЛ XII

### Обезщетяване на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ при неспазване от страна на "Суворово Нет" ЕООД на договорените задължения

29. ПОТРЕБИТЕЛИТЕ имат право на обезщетение при неизпълнение от страна на "Суворово Нет" ЕООД на договорените задължения.

30. ПОТРЕБИТЕЛИТЕ реализират правото си по т. 29 като подават до "Суворово Нет" ЕООД жалби и рекламации.

31. Отговорността на "Суворово Нет" ЕООД се реализира при условията и по реда на раздел VI от настоящите Общи условия.

## РАЗДЕЛ XIII

### Решаване на спорове

Споровете между "Суворово Нет" ЕООД и ПОТРЕБИТЕЛЯ се решават чрез непосредствени преговори между тях. При непостигане на съгласие, всяка от страните може да поиска съдействие от Комисията за регулиране на съобщенията или да отнесе спора за решаване пред компетентния български съд.

## РАЗДЕЛ XIV

### Изменения и допълнения на Общите условия

33. "Суворово Нет" ЕООД може да внася промени в Общите условия по предложение на ПОТРЕБИТЕЛИ или по своя инициатива - при въвеждане на нови услуги или по други причини.

34. "Суворово Нет" ЕООД прави публични Общите условия в срок не по-кратък от 1 месец преди влизането им в сила или влизане в сила на изменението им.

35. "Суворово Нет" ЕООД прави Общите условия публични за ПОТРЕБИТЕЛИТЕ си, като ги поставя на подходящи общодостъпни места, включително във всеки свой офис, на територията на който предоставя услугите, през целия период на предоставяне на услугите и предоставя достъп до тях на ПОТРЕБИТЕЛЯ

при сключване на договора.

36. Тези Общи условия се прилага и за заварените ПОТРЕБИТЕЛИ към датата на влизането им в действие. "Суворово Нет" ЕООД се задължава да съобщи на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ по заварен договор за тези Общи условия, като им даде едномесечен срок за отхвърлянето им. Ако в посочения срок ПОТРЕБИТЕЛ по заварен договор не е заявил писмено, че отхвърля Общите условия, същите се считат за приети.

37. При противоречие между тези Общи условия и клаузите на индивидуалния договор с клиента, предимство ще имат разпоредбите на индивидуалния договор.

## РАЗДЕЛ XV

### Приложим закон

38. По въпроси неуредени от настоящите Общи условия приложение ще намират разпоредбите на действащото българско законодателство.

## РАЗДЕЛ XVI

### Определения

39. По смисъла на тези Общи условия:

39.1. „Външни причини“ са: а) извънредни обстоятелства – природни бедствия, пожари, наводнения, земетресения и т.н., по смисъла на ТЗ; б) причини независещи от "Суворово Нет" ЕООД – откраднати кабели, прекъсване на електрозахранването в района и т.н.;

„Крайно устройство“ е устройство, предназначено за пряко или непряко свързване към крайна точка на обществената електронна съобщителна мрежа за предаване, пренасяне, обработка или приемане на информация (модем, IAD и т.н.).

## РАЗДЕЛ XVII

### Допълнителни условия

40. В договора страните се идентифицират както следва:

40.1. Предприятие – с наименование (фирма), адрес на управление, лицето, представляващо "Суворово Нет" ЕООД, ЕИК, данъчен номер и банкова сметка;

40.2. ПОТРЕБИТЕЛ:

а) физическо лице - с име и ЕГН по документи за самоличност, адрес за кореспонденция, а при необходимост и документ за представителна власт (нотариално заверено пълномощно, съдебно решение и др.);

б) едноличен търговец - с наименование (фирма), адрес на управление, адрес за кореспонденция, ЕИК, данъчен номер и лицето, което го представлява;

в) юридическо лице – с наименование (фирма), адрес на управление, адрес за кореспонденция, ЕИК, данъчен номер и лицето, което го представлява.

41. ПОТРЕБИТЕЛЯТ се съгласява личните му данни, предоставени от него във връзка и по повод сключения със "Суворово Нет" ЕООД индивидуален договор да бъдат предоставяни на трети лица за целите на събиране на дължими от ПОТРЕБИТЕЛЯ суми и за целите на маркетинговите проучвания.

41.1. ПОТРЕБИТЕЛЯТ се съгласява да получава безплатна маркетингова информация чрез избран от "Суворово Нет" ЕООД способ.

42. Всички предизвестия следва да бъдат в писмена форма, подписани от страните или упълномощените от тях лица и се изпращат на адреса на всяка една от страните, посочен в договора.

42.1. Срокът на предизвестията започва да тече от момента на получаването им от страната по договора, към която са отправени при спазване на разпоредбите на I гражданско процесуалния кодекс.

42.2. В случай, че ПОТРЕБИТЕЛЯТ не е уведомил "Суворово Нет" ЕООД за промяна на адреса си за кореспонденция, счита се, че предизвестията са редовно връчени, ако са изпратени на посочения в договора адрес.